



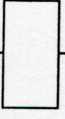




KEMENTERIAN KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA BADAN PENGEMBANGAN DAN PEMBERDAYAAN SUMBER DAYA MANUSIA KESEHATAN	Nomor SOP	DP. 03.04 / I. 01/009.7 / 2017
	Tanggal Pembuatan	3 Januari 2017
	Tanggal Revisi	3 Januari 2017
	Tanggal Efektif	3 Januari 2017
 POLITEKNIK KESEHATAN SURAKARTA	Disahkan Oleh	 Direktur Satrio, SKM, MScN 2 NIP. 198101021989031001
	Nama SOP	Penerimaan Tamu
Dasar Hukum : Peraturan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia Nomor : 23 Tahun 2015, Tentang Penumbuhan Budi Pekerti.	Kualifikasi Pelaksanaan : 1. Memahami tentang proses penerimaan tamu 2. Memiliki kemampuan dalam penerimaan tamu	
Keterkaitan dengan SOP / IK lain : 1. IK Cara Menelepon 2. IK Penerimaan Telepon	Peralatan Yang digunakan : 1. Buku Tamu 2. Tanda Pengenal	
Peringatan : Apabila SOP ini tidak dijalankan maka dapat berakibat : 1. Petugas penerima tamu kurang memahami tugasnya 2. Tamu yang datang tidak terkoordinir	Pencatatan dan Pendataan : Tercatat pada Buku Tamu	

NO	AKTIVITAS	PELAKSANA		PEJABAT / PEGAWAI	MUTU BAKU			KET
		TAMU	PETUGAS		KELENGKAPAN	WAKTU	OUTPUT	
1.	Tamu datang lapor ke penerima tamu dan mengisi buku tamu				Buku Tamu	5 menit	Buku Tamu	
2.	Petugas mengambil buku tamu yang sudah disediakan dan menyediakan alat tulis untuk mengisi buku tamu.				Buku Tamu Alat Tulis	5 menit	Buku Tamu yang sudah terisi identitas tamu	
3.	Memberi pengarahan tamu dalam mengisi buku tamu dan meminta tanda pengenal tamu, kemudian mengembalikan buku tamu pada tempat semula.				Tanda Pengenal	2 menit	Tanda Pengenal	
4.	Petugas menghubungi Pejabat atau pegawai yang akan ditemui oleh tamu dan menanyakan apa tamu bisa bertemu.				Aiphone	5 menit	Informasi	
5.	Petugas memberitahukan kepada tamu bahwa pejabat atau pegawai yang dimaksud dapat ditemui dan mengantar tamu menuju ruang Pejabat / Pegawai yang dimaksud, mempersilahkan tamu untuk masuk kedalam ruangan, meninggalkan tamu dan kembali keruangan.				Tamu	5 menit	Tamu terlayani dengan baik	